

TERMENI DE GARANȚIE
PENTRU SOLUȚII DE STOCARE A ENERGIEI
PowerBox Pro

ECOBATEnergy

Serviciu post-vânzare și scrisori de garanție limitată

Definiția utilizatorului final

Utilizatorul final (denumit în continuare „Cumpărător”) este cumpărătorul care pune în funcțiune Produsele pentru prima dată pe calea autorizată de Dyness.

Vânzător autorizat

Vânzătorul autorizat este reprezentat de agenții, distribuitorii, partenerii etc. autorizați de Dyness.

1 Scop

Scopul principal al părții cu scrisori de garanție limitată este de a defini clar aspectele legate de politica de garanție a Produselor.

Scopul principal al serviciului post-vânzare este de a defini clar aspectele legate de precauțiilor de utilizare a Produselor.

2 Produse aplicabile

Sistem ESS PowerBox Pro

Dyness garantează Utilizatorului Final după cum urmează:

3 Garanția produsului

Definiția datei de începere a garanției

Perioada de garanție începe să curgă de la cea mai apropiată dată dintre următoarele:

- (1) data finalizării primei instalări a produsului garantat
- (2) 180 de zile de la data expedierii de la Dyness Digital Energy Technology Co., SRL.

Perioada de garanție

Perioada de garanție a produsului este de zece (10) ani de la data începerii garanției.

Cumpărătorii pot descărca aplicația „Dyness” din magazinul de aplicații mobile și se pot înregistra.

Trimiteți informațiile despre instalarea produsului pentru a obține garanția bateriei. Utilizatorii finali pot De asemenea, înregistrați-vă la <https://ems.dyness.com/login> și trimiteți fișierul de instalare a produsului. informații pentru a obține garanția bateriei.

Dyness garantează că produsul nu va avea defecte de materiale sau manopera în perioada de garanție, sub rezerva următoarelor excluderi și limitări.

Dacă aveți nevoie de service în garanție extinsă, vă rugăm să contactați distribuitorii autorizați Dyness sau Personalul Dyness.

Această garanție acoperă o capacitate echivalentă cu un ciclu complet pe zi.

Ciclu complet: Descărcați capacitatea nominală a unei baterii complet încărcate și încărcăți complet

Microciclurile se însumează ca cicluri complete în funcție de cantitatea de energie încărcată și descărcată.

Notă. Nu sunt disponibile produse care să se protejeze de descărcarea/încărcarea profundă în stare fără conexiune de comunicație.

Pentru produsele utilizate fără comunicații sau atunci când sunt utilizate în vehicule mobile, cum ar fi vehiculele de agrement (RV) sau în aplicații de camping și maritime, perioada de garanție este de cinci (5) ani de la data începerii garanției.

În ceea ce privește degradarea prin autodescărcare, se asigură 180 de zile de la ex-work.

4 Garanție de performanță

Garanție de performanță a capacității

Dyness garantează că Produsele mențin șaptezeci la sută (70%) din Energia Nominală timp de zece (10) ani de la data începerii garanției sau un Debit Energetic Minim calculat de la data începerii garanției, oricare survine prima. Energia Nominală și Debitul Energetic Minim pentru fiecare Model de Produs sunt prezentate în tabelul de mai jos. Termenul „Energie Nominală” în acest document înseamnă Energia nominală inițială a produselor, așa cum este imprimată pe eticheta Produselor. Condițiile prealabile ale Garanției de Performanță valabile de 10 ani vor fi respectate în conformitate cu Anexa 1 - Cerințe de Utilizare și Transport.

Tabelul 4-1 Energie produs

Tipul de produs	Energie nominală (kWh)	Energie minimă Debit (MWh)
PowerBox Pro	10,24	30.18

Condiția de măsurare a capacității

Temperatura ambiantală: 25~30 °C

Temperatura inițială a bateriei de la BMS: 25~30 °C

Metoda de încărcare/descărcare

Încărcare: (0,2) CC/CV (Tensiune constantă: (57,6) V/ Curent de deconectare (0,05) C) Descărcare: (0,2)

CC (Tensiune de deconectare: (44,8) V)

Curent la (0,2)°C

Notă: Măsurarea curentului și a tensiunii pe partea de curent continuu a bateriei

5 Excluderea garanției

Deteriorarea Produselor rezultată din oricare dintre următoarele activități nu este acoperită de această

Garanție Limitată: (1) Fără

efectuarea plății către Vânzător, Cumpărătorul poate plăti suma neachitată Vânzătorului în sprijinul

cererii de garanție în circumstanțele în care Vânzătorul are dreptul de a refuza cererea de garanție

în conformitate cu această clauză.

- (2) Nerespectarea manualului de utilizare oficial al produsului Dyness și a „Anexei 1”
- Cerințe de utilizare și transport.
- (3) Deteriorarea produsului cauzată de modificare, alterare, dezasamblare, reparare sau înlocuire întreținere și alte servicii efectuate de personal neautorizat de Dyness.
- (4) Daunele sau defectele apar din cauza utilizării neautorizate de către cumpărător a propriului design, materiale, amestecuri, modificări ale funcțiilor sau service-ului adus Produselor.
- (5) Deteriorarea și defectul produsului cauzate de utilizarea necorespunzătoare, utilizarea mixtă, utilizarea greșită de către cumpărător, abuz, care nu este conform cu Manualul de utilizare.
- (6) Deteriorarea aspectului, deformarea, abraziunea, petele, rugina, mușgaiul sau alte urme externe similare influențe cauzate de cumpărător în timpul utilizării.
- (7) Transport, depozitare, instalare, cablare și utilizare necorespunzătoare cu defecțiuni sau dispozitive incompatibile de către Cumpărător. Dacă Cumpărătorul nu utilizează ambalajul original materialele furnizate de Vănzător în timpul transportului echipamentului, Deteriorarea sau defecțiunea produselor nu intră sub incidența garanției produsului.
- (8) Numărul modelului, plăcuța de identificare sau numărul de serie al produsului a fost modificat, șters sau nerecunoscut sau sigla cu sistem de siguranță a fost arbitrar deteriorat.
- (9) Produsele au suferit influențe externe, inclusiv forțe fizice neobișnuite, forțe naturale, solicitări electrice (supratensiuni de curent, curent de aprindere, fulgere, inundații, incendii, defecțiuni accidentale etc.)
- (10) Deteriorarea produsului cauzată de forțe externe, forță majoră (cauze naturale) dezastre precum obiective imprevizibile, inevitabile și insurmontabile evenimente, inclusiv, dar fără a se limita la, război, război civil, grevă, revoltă sau alte activități intervenție guvernamentală, terorism, război, revolte, greve, indisponibilitatea unor mijloace adecvate și suficientă forță de muncă sau materiale și alte evenimente care sunt în afara controlului Dyness) sau o altă terță parte.
- (11) Demontarea și reinstalarea în alt loc față de instalația originală, fără confirmarea scrisă din partea Dyness.
- (12) Deteriorarea Produselor apare din cauza reînnoirii legislației naționale sau regionale sau reglementări.
- (13) Deteriorarea și defectul produsului cauzate de Utilizatorul final în mod deliberat sau printr-un act intenționat.
- (14) Utilizarea unui invertor, redresor sau PCS incompatibil.
- (15) Defecțiunile produselor nu sunt raportate vânzătorului sau partenerului de service autorizat Dyness. în termen de 2 săptămâni de la apariție.
- (16) Achiziționarea și instalarea Produsului într-o altă zonă decât cea locală.
- (17) Perioada de garanție specificată mai sus a expirat deja.

6 Despre produse/piese de service

Gestionarea defecțiunilor

- (1) În cazul în care produsul se defectează, Cumpărătorul va coopera cu Vanzătorul pentru a obține informații despre utilizarea echipamentului defect, inclusiv, dar fără a se limita la: numărul de serie al echipamentului defect, temperatura de funcționare, modul de utilizare, producătorul/modelul/specificațiile inventarului de stocare a energiei, informații despre consumul de energie al echipamentului, informații despre configurația sistemului fotovoltaic, fenomenele de defecțiune, procedurile de operare, jurnalele de funcționare a bateriei etc.
- (2) Atunci când ambele părți convin că produsul se încadrează în garanție, Dyness sau vânzătorii autorizați Dyness pot repara sau înlocui produsele sau piesele neconforme. Înainte de repararea sau înlocuirea produselor neconforme, Cumpărătorii vor confirma în scris cu Dyness sau vânzătorii autorizați Dyness și vor furniza numărul de serie al echipamentului defect și numărul de serie al pieselor de schimb care urmează să fie instalate la timp. Perioada de garanție a produsului înlocuit va urma perioadei rămase din garanția originală a produsului.
- (3) Dacă cele două părți nu sunt de acord cu privire la îndeplinirea condițiilor de garanție de către echipamentul defect, produsele pot fi testate în comun prin metodele aprobate de ambele părți sau produsele vor fi supuse unor instituții de testare terțe recunoscute de ambele părți. Ambele părți pot oferi opinii rezonabile cu privire la metodele de testare, bazele și concluziile acestora. Taxa de testare va fi suportată în primul rând de către Cumpărător. Dacă rezultatul testării dovedește că produsul îndeplinește condițiile de garanție, Vanzătorul va plăti integral Cumpărătorului taxa de transport și taxa de testare generate și își va asuma responsabilitatea pentru garanția echipamentului defect.

Garanție în afara termenului

- (1) Dacă produsul nu mai este în garanție sau nu este acoperit de garanție, Dyness poate (la discreția sa) să ofere anumite servicii post-vânzare Cumpărătorului Inițial, dar toate costurile și cheltuielile, cum ar fi piesele, costurile cu manoperă și cheltuielile de deplasare, vor fi suportate de Cumpărătorul Inițial. Vă rugăm să consultați documentul privind politica de service post-vânzare pentru detalii.

7 Politica de plată a cererilor de despăgubire

Dyness își rezervă dreptul de a refuza reclamația în garanția produsului pentru lipsa de respectare corespunzătoare. documentație și informații.

Reclamațiile în temeiul acestei garanții trebuie făcute prin notificarea Vanzătorului de la care au fost achiziționate Produsele în termen de 2 săptămâni de la apariția defectelor.

Pentru ca o reclamație în garanție să fie procesată, aceasta trebuie să includă, dar fără a se limita la următoarele elemente: (1) Dovada

originalului (2) Descrierea defectelor presupuse de la centrul de service autorizat (3) Numărul de serie al produsului relevant și data de începere a garanției. Cumpărătorii care nu pot contacta vânzătorul de la care a fost achiziționat produsul trebuie să contacteze Dyness Digital Energy Technology Co., LTD. în secțiunea Contactați-ne de pe site-ul web: <http://www.dyness.com>

8 Legea aplicabilă

Garanția este supusă legislației și reglementărilor locale. Certificatul exclus în limba engleză va prevala în caz de conflict între versiunea în limba engleză și versiunea tradusă în limba chineză.

Compania își rezervă toate drepturile pentru explicația finală a termenilor de garanție.



ECOBATEnergy

Anexa 1

Cerințe de utilizare și transport

Acest produs include o baterie litiu-fier fosfat și componentele accesorii.

Pentru a se asigura că cumpărătorul are dreptul la o garanție completă, următoarele

Clauzele trebuie respectate cu strictețe în transportul și utilizarea produselor.

Defectarea sau deteriorarea produsului cauzată de încălcarea următoarelor cerințe nu este acoperite de această Garanție Limitată.

1 Cerințe privind mediul de operare

Temperatura de funcționare: -10~55 °C

Umiditate de funcționare : 5%~95% RH

Altitudine : <4000 m

Fără praf conductiv și gaz coroziv

Locația de instalare trebuie să fie departe de mare pentru a evita saramura și umiditatea ridicată . mediu.

Solul este plat și nivelat. Nu există explozibili inflamabili în apropierea locurilor de instalare. A se păstra departe de praf și zone murdare, surse de apă și surse de căldură, preveniți echipamentului să pătrundă în apă și să se supraîncălzească.

2 Cerințe privind mediul de stocare

Mediul de depozitare pe termen scurt :

În termen de 3 luni, intervalul de temperatură este de -20~40 °C.

Umiditate relativă <85% RH.

Fără gaze corozive.

Mediu de depozitare pe termen lung de peste 3 luni :

interval de temperatură -10~35 °C

Umiditate relativă <65% RH Fără gaze corozive

Dacă este necesară depozitarea pe termen lung, aceasta trebuie reîncărcată la fiecare 6 luni și nu ar trebui facturat mai puțin de 80% din SOC.

A se păstra departe de praf și zone murdare, surse de apă și surse de căldură, a preveni pătrunderea echipamentului în apă și supraîncălzirea acestuia.

2 Cerințe de transport

(1) Când produsul este transportat separat, produsele individuale ar trebui

să fie transportate cu materialele de ambalare originale ale Vânzătorului. Dacă este necesar transport pe distanțe lungi, cum ar fi transportul maritim, se vor aplica taxe suplimentare.

Trebuie luate măsuri de ambalare pentru a asigura siguranța transportului.

Stiva de produse în transport nu depășește 6 straturi.

(2) Dacă produsul nu folosește ambalajul original al Vânzătorului pentru transport, Cumpărătorul va lua în considerare pe deplin riscurile de vibrații, cădere și coliziune. procesul de transport și să adopte măsuri adecvate de protecție a produsului.

3 Cerințe de instalare a echipamentelor

1	Vizual inspec ie	Verificați aspectul pentru deteriorări și verificați atașamentul varietate și cantitate conform listei de ambalare. Verificați dacă dispozitivul este oprit.
	Electric specificație confirmare	Tensiunea nominală de funcționare a fiecărui PACK de stocare a energiei este 51,2 V și ar trebui confirmat că energia de stocare Parametrul interfeței de alimentare a bateriei inverterului este potrivit. Confirmați că încărcarea și descărcarea maxime sunt Curentul proiectat de sistem respectă specificațiile cerințele PACK-ului de stocare a energiei. Sursa de alimentare externă nu ar trebui să genereze o supratensiune care provoacă deteriorarea bateriei sau a BMS-ului. Când conectați linia de alimentare, acordați atenție electrodul pozitiv și negativ, evitați conectarea inversă și scurt-circuit.
3	Conexiune	Este interzisă conectarea bateriei direct la sursa de alimentare cu curent alternativ. Bateria poate fi utilizată în paralel și nu în serie. Nu amestecați bateriile cu alte baterii din fabrică sau cu alte tipuri de baterii.
		Bateria trebuie să aibă o împământare fiabilă, o împământare Rezistența trebuie să fie mai mică de 1 Ω.

4 Utilizarea echipamentului

1	Încărcare	Curentul maxim de încărcare continuă pe termen lung al bateriei ar trebui să fie 0,5°C.
		Dacă bateria este descărcată excesiv, încărcăți-o în termen de 48 de ore după ce bateria se descarcă.
2	Descărcare	Curentul maxim de descărcare continuă pe termen lung al bateriei bateriei ar trebui să fie 0,5 °C
		Adâncimea maximă de descărcare (DOD) a pachetului de baterii este nu mai mult de 95%

		Această garanție acoperă o capacitate echivalentă cu un ciclu complet pe zi timp de zece (10) ani.
3	Cicluri	Ciclu complet: Descărcați capacitatea nominală a unui dispozitiv complet încărcat baterie și încărcăți-o complet ulterior. Microciclurile se însumează la cicluri complete în funcție de cantitatea de energie încărcată și externat.
4	Mi care	Pentru a scoate bateria, deconectați sursa de alimentare externă și opriți întrerupătorul.
5	Men ینه	Este interzisă deschiderea carcasei bateriei sau demontarea componente înainte de a obține autorizația scrisă a vânzător.
6	Urgență de incendiu	În caz de urgență, pentru utilizarea echipamentelor de stingere a incendiilor, utilizați numai stingătoare cu pulbere uscată.



ECO BAT Energy

Anexa 2

Tabelul 1. Condițiile prealabile ale garanției de performanță valabile de 10 ani

Produs model	Perioada de garanție	Minim randament MWh	Condiții prealabile			
			Pe termen lung maxim continuu încărcare actual	Pe termen lung maxim continuu descărcare actual	Adâncimea de descărcare	Cicluri
PowerBox Pro	10 ani 70%SOH	30.18	0,5°C	0,5°C	95%	1 plin ciclu/zi

1. Alte condiții prealabile ale garanției de performanță valabile de 10 ani a produsului trebuie respectate conform Anexei 1 - Cerințe de utilizare și transport. Este posibil ca utilizatorii finali să utilizeze produsul pentru mai mult de un ciclu complet pe zi. Cu toate acestea, atunci când bateria este utilizată la sarcină maximă pentru mai mult de un ciclu complet continuu, intervalele fiecărui ciclu complet trebuie să fie mai mari de două ore pentru a evita posibile temperaturi ridicate neașteptate ale bateriei, care ar putea afecta durata de viață a acesteia.

2. În condiții de 25 °C, 80% DOD și 0,2°C încărcare/descărcare, produsul poate atinge 6000 de cicluri.



ECOBATEnergy

Adresa:

Fabrica 5, Drumul Liupu nr.
688, Strada Guoxiang, Zona
de Dezvoltare Economică
Wuzhong, Orașul Suzhou,

E-mail:

service@dyness-tech.com

Tel:

+31 10 30 717 52

Web:

www.dyness-tech.com



ECOBATEnergy

ECOBAT ENERGY - IMPORTATOR DIRECT

AVANTAJE EXCLUSIVISTE INSTALATORI & REVÂNZĂTORI B2B



Preturi
dedicate

**Pentru Instalatori
& Revânzători**

Stoc
permanent
în România



Livrare
imediată

24 - 48 ore

01 **Prețuri dedicate**
Pentru **Instalatori**
& **Revânzători**

Punem accent pe parteneriatele noastre și recunoaștem rolul vital pe care îl jucați în industria energiei solare.

De aceea, oferim prețuri dedicate și competitive pentru instalatori și revânzători.

Aveți avantajul de a obține produsele noastre la costuri atractive, ceea ce vă permite să maximizați profitabilitatea și să oferiți prețuri competitive clienților dumneavoastră.

Suntem aici să creștem împreună.



Avem un stoc amplu de echipamente fotovoltaice în depozitul nostru din România.

Acest lucru ne permite să vă oferim posibilitatea de a ridica produsele imediat după comandă.

Nu trebuie să vă faceți griji cu privire la disponibilitatea sau întârzierile în livrare.

Suntem aici pentru a vă asigura că aveți acces rapid la echipamentele necesare pentru proiectele dvs.



03

Livrare imediată

Livrare în 24-48 de ore
oriunde în România



Înțelegem importanța unei livrări rapide și eficiente, într-o piață din ce în ce mai concurențială.

Cunoaștem urgența cu care utilizatorul final își dorește să finalizeze proiectul.

Colaborând cu Ecobat Energy, beneficiați de livrarea comenzilor dvs. în termen de 24-48 de ore, indiferent de locația din România.

Ne angajăm să vă furnizăm produsele la timp, astfel încât să puteți continua proiectele în mod eficient.



Ești instalator sau revânzător de echipamente fotovoltaice?

**Devino partener B2B EcobatEnergy
și beneficiază acum de toate
avantajele exclusive.**

www.ecobatenergy.ro

office@ecobatenergy.ro

[0786.913.321](tel:0786.913.321)